

Regulamin Usługi VOD

§ 1 Definicje

1. Serwis – serwis internetowy w domenie www.nowehoryzonty.pl należącej do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługę VOD;
2. Usługodawca – Stowarzyszenie Nowe Horyzonty z siedzibą w Warszawie przy ul. Ludwika Zamenhofa 1, 00-153 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000162000, NIP: 5252271014, adres poczty elektronicznej pomoc@nowehoryzonty.pl;
3. Usługobiorca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, posiadająca Konto Usługobiorcy;
4. Konto Usługobiorcy – indywidualne konto Usługobiorcy w Serwisie, zarejestrowane w sposób określony w Regulaminie Serwisu;
5. Regulamin Serwisu – regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, w tym określający zasady dotyczące rejestracji Konta Usługobiorcy, jego utrzymywania oraz korzystania z niego;
6. Regulamin – niniejszy regulamin;
7. Usługa VOD – usługa medialna pod nazwą Nowe Horyzonty Video, dostarczana przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu polegająca na dostarczaniu płatnych lub bezpłatnych Treści cyfrowych, spośród dostępnego katalogu;
8. Umowa – umowa zawierana na odległość drogą elektroniczną między Usługodawcą a Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę dostępu do wybranej Treści cyfrowej w ramach usługi VOD;
9. Materiał Audiowizualny – film, serial lub inna forma audiowizualna, np.: zwiastun, fragment filmu, wywiad z aktorami, relacja z festiwalu filmowego, udostępniany w ramach Usługi VOD;
10. Karnet na pakiet – określony przez Usługodawcę zbiór Materiałów Audiowizualnych udostępnionych łącznie w ramach Usługi VOD;
11. Treść cyfrowa – Materiał Audiowizualny lub Karnet na pakiet;
12. Cena – opłata uiszczana przez Usługobiorcę za dostęp do płatnej Treści cyfrowej, wskazana i dostępna każdorazowo dla Usługobiorcy w informacji przy Treści cyfrowej udostępnianej w Usłudze VOD, wyrażona w złotych polskich, zawierająca podatek od towarów i usług.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia przez Usługodawcę Usługi VOD w Serwisie.
2. Usługodawca świadczy Usługę VOD drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
3. Usługobiorca przed rozpoczęciem korzystania z Usługi VOD jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem.
4. Poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi VOD Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
5. Treści cyfrowe dostępne w ramach Usługi VOD mogą być dowolnie dodawane, usuwane i zmieniane przez Usługodawcę, przy zachowaniu praw nabytych przez Usługobiorcę.
6. Wszelkie prawa do Usługi VOD i jej zawartości przysługują Usługodawcy. Usługodawca oświadcza, że posiada prawa autorskie lub odpowiednią licencję do Treści cyfrowych dostępnych w ramach Usługi VOD.

§ 3 Warunki techniczne korzystania z Usługi VOD

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorców z Usługi VOD, niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet m.in. takie jak komputer stacjonarny lub przenośny spełniający następujące minimalne wymagania:
 1. połączenie z siecią Internet o rzeczywistej przepustowości:
 - i. 1,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 480p,
 - ii. 3,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 720p,
 - iii. 6,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 1080p;
 2. zainstalowany system operacyjny:
 - i. Microsoft Windows 10,
 - ii. Mac OS 10.13 lub nowszej,
 - iii. iOS 13 lub nowszej,
 - iv. Android 8.0 lub nowszej;
 3. zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca odtwarzanie treści audiowizualnych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW:
 - i. Firefox w wersji 52 lub nowszej,
 - ii. Chrome w wersji 55 lub nowszej,
 - iii. Microsoft Edge w wersji 18 lub nowszej,

- iv. Opera w wersji 43 lub nowszej,
 - v. Safari w wersji 13 lub nowszej,
2. Usługodawca doloży należytej staranności, aby korzystanie z Usług VOD zgodnie z Regulaminem było poprawne. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje, że nie wystąpią problemy z dostępem do Usługi VOD z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. Przypadki takie, wraz z ich szczegółowym opisem, należy zgłaszać Usługodawcy i będą one rozpatrywane indywidualnie.
 3. W działalności Usługi VOD mogą występować przerwy, podczas których Usługobiorcy czasowo nie będą mogli z niej korzystać, z uwagi na m.in. dokonywanie konserwacji, zmian lub ulepszeń w jego pracy. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Usługodawca będzie informować Usługobiorców poprzez dostępne mu środki, w szczególności poprzez umieszczanie komunikatów w Serwisie lub dedykowanych w tym celu podstronach. Dostęp do Treści cyfrowych ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czas, w którym Usługa VOD nie była dostępna z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie. W przypadku, gdyby wydłużenie dostępu, o którym mowa powyżej nie było możliwe, Usługobiorca może uzyskać zwrot uiszczonej Ceny lub jej części.

§ 4 Zasady korzystania z Usługi VOD

1. Na zasadach określonych w Regulaminie dostęp do Usługi VOD jest otwarty dla każdego kto posiada aktywne Konto Usługobiorcy w Serwisie.
2. Zasady rejestracji Konta Usługobiorcy w Serwisie określa Regulamin Serwisu.
3. Usługobiorca może korzystać z Usługi VOD wyłącznie na własny użytek osobisty. W zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługobiorca może korzystać z Usługi VOD w celach dydaktycznych lub w celu prowadzenia działalności naukowej. Usługobiorca zobowiązany jest korzystać z Usługi VOD zgodnie z niniejszym Regulaminem. Usługobiorca w szczególności zobowiązuje się:
 1. nie korzystać z Usługi VOD dla celów handlowych, komercyjnych ani publicznych, chyba że jest to dopuszczalne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 2. nie korzystać z Usługi VOD w sposób bezprawny;
 3. nie kopiować ani rozpowszechniać w jakikolwiek sposób, zarówno w całości, jak i w części, Treści cyfrowych, do których uzyskał dostęp;
 4. nie obchodzić, modyfikować, usuwać, zmieniać ani w inny sposób manipulować jakimikolwiek zabezpieczeniami, kodowaniem lub inną technologią czy też oprogramowaniem, stanowiącymi część Usługi VOD;
 5. nie korzystać z Usługi VOD z naruszeniem przepisów o prawie autorskim, innych przepisów prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu;
 6. nie zachęcać, ułatwiać ani powodować podejmowanie wyżej wskazanych czynności przez osoby trzecie;
 7. nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

4. Z Usługi VOD można korzystać na terytorium Polski.
5. Ponadto, Usługobiorca mający zweryfikowane stałe miejsce zamieszkania w Polsce, może korzystać z Usługi VOD w czasie tymczasowego pobytu w innych krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści (dalej: „Rozporządzenie”). EOG obejmuje kraje Unii Europejskiej, a także Islandię, Liechtenstein i Norwegię. Weryfikacja stałego miejsca zamieszkania Usługobiorcy odbywa się na żądanie Usługobiorcy zgłoszone na adres e-mail: pomoc@nowehoryzonty.pl i na zasadach określonych w art. 5 Rozporządzenia. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania dostępu do Treści cyfrowej podczas pobytu Usługobiorcy w innym kraju członkowskim EOG, do momentu zweryfikowania stałego miejsca zamieszkania Usługobiorcy na terenie Polski.

§ 5 Uzyskanie dostępu do Treści cyfrowej

1. Dostęp do Treści cyfrowej polega na streamingu danych (bez możliwości pobierania ani zapisu na nośniku danych) i może być odpłatny lub nieodpłatny.
2. Przy każdej Treści cyfrowej Usługodawca zamieszcza informacje o jej rodzaju, Cenie, jakości oraz dacie i okresie, w którym Usługobiorca będzie miał umożliwiony do niej dostęp.
3. Uzyskanie dostępu do płatnej Treści cyfrowej wymaga złożenia przez Usługobiorcę zamówienia określającego, z której Treści cyfrowej chce skorzystać i uiszczeniu Ceny obowiązującej w chwili złożenia zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany Ceny zgodnie ze swoją aktualną ofertą handlową podaną do wiadomości Usługobiorców za pośrednictwem Usługi VOD oraz do wprowadzania czasowych ofert promocyjnych lub rabatowych, jak również do wprowadzania do nich zmian, co nie dotyczy dostępu do Treści cyfrowej uprzednio nabytego przez Usługobiorcę.
5. Z chwilą złożenia zamówienia przez Usługobiorcę zawierana jest Umowa, której przedmiotem jest świadczenie przez Usługodawcę dostępu do wybranej przez Usługobiorcę Treści cyfrowej.
6. Usługobiorca otrzyma potwierdzenie zawarcia Umowy w wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji Konta Usługobiorcy.
7. Dostęp do płatnej Treści cyfrowej aktywowany jest:
 1. w przypadku, w którym Usługobiorca jest konsumentem – po 14 dniach od zawarcia Umowy, pod warunkiem uiszczenia Ceny, chyba że Usługobiorca wyrazi zgodę na wcześniejszy dostęp i związaną z tym utratę prawa odstąpienia od Umowy;

2. w przypadku, w którym Usługobiorca nie jest konsumentem – niezwłocznie, pod warunkiem uiszczenia Ceny.

W każdym z powyższych przypadków jeżeli dostęp do płatnej Treści cyfrowej będzie możliwy w konkretnej dacie, określonej w informacji, o której mowa w ust. 2 powyżej –dostęp do płatnej Treści cyfrowej będzie aktywowany z nadejściem tej daty.

8. W przypadku braku uiszczenia Ceny w ciągu 30 minut od chwili zawarcia Umowy, Umowa wygasa. Informację o wygaśnięciu Umowy, Usługobiorca otrzyma za pośrednictwem wiadomości e-mail.
9. Uzyskanie dostępu do płatnej Treści cyfrowej może się odbyć również na podstawie udostępnionego Usługobiorcy linku lub kodu dostępu umożliwiającego autoryzowany dostęp do niej, na zasadach określonych przez Usługodawcę.
10. W okresie dostępu do Treści cyfrowej, możliwe jest jej wielokrotne odtwarzanie, przy czym Usługodawca uprawniony jest do weryfikowania ilości odtworzeń oraz adresu IP Usługobiorcy.
11. Odtwarzanie Treści cyfrowej przez Usługobiorcę w ramach uzyskanego dostępu możliwe jest wyłącznie na jednym urządzeniu jednocześnie.
12. Dostęp do płatnej Treści cyfrowej kończy się z upływem okresu, przez jaki Usługobiorca miał umożliwiony do niej dostęp zgodnie z informacjami, o których mowa w ust. 2 powyżej.
13. Dostęp do nieodpłatnej Treści cyfrowej uzyskiwany jest przez Usługobiorcę z chwilą rozpoczęcia jej odtwarzania, a kończy się z chwilą definitywnego zaprzestania jej odtwarzania przez Usługobiorcę.
14. W przypadku uzyskania podejrzenia, że Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę o wykrytych nieprawidłowościach. W przypadku dalszego utrzymywania się naruszeń Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Treści cyfrowej.

§ 6 Zasady dokonywania płatności

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty Ceny jednorazowo za dostęp do wybranej Treści cyfrowej.
2. Płatności są realizowane za pośrednictwem operatora płatności dostępnego w Serwisie.
3. Informacja o akceptowanych sposobach płatności dostępna jest w opisie dostępnym przy Treści cyfrowej.
4. Usługodawca nie świadczy na rzecz Usługobiorców żadnych usług płatniczych ani nie odbiera od nich bezpośrednio jakichkolwiek płatności.

§ 7 Odstąpienie od Umowy

1. Usługobiorca będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Usługobiorca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przykładowo w następujący sposób:
 1. pisemnie na adres: Stowarzyszenie Nowe Horyzonty, ul. Zamenhofska 1, 00-153 Warszawa,
 2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@nowehoryzonty.pl.
4. Usługobiorca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W celu zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby Usługobiorca, o którym mowa w ust. 1 powyżej, wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Usługobiorcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w przypadku, w którym przed upływem wyżej wskazanego terminu doszło do rozpoczęcia świadczenia dostępu do Treści cyfrowej za wyraźną zgodą Usługobiorcy i po poinformowaniu go, że po rozpoczęciu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Usługobiorcę, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Umowę uważa się za niezawartą.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Usługodawca zwraca Usługobiorcy wszystkie otrzymane od Usługobiorcy płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Usługobiorcy o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
9. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Usługobiorcę użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
10. W każdym przypadku Usługobiorca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

§ 8 Ochrona małoletnich

1. Usługodawca każdorazowo określa kategorię wiekową dla danej Treści cyfrowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Usługodawca może ograniczyć dostęp do Treści cyfrowych oznaczonych jako przeznaczone dla osób pełnoletnich lub wprowadzić funkcjonalność służącą do potwierdzenia pełnoletności Usługobiorcy, a także wprowadzić inne zabezpieczenia techniczne chroniące osoby małoletnie.
3. Usługa VOD nie jest przeznaczona dla dzieci korzystających z niej bez udziału, nadzoru i zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice, opiekunowie prawni lub inni dorośli, którzy pozwalają dzieciom korzystać z Usługi VOD, zobowiązani są zapoznać się z oznaczeniami kategorii wiekowej danej Treści cyfrowej.
4. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia zabezpieczeń technicznych lub innych odpowiednich środków, mających na celu ochronę małoletnich przed odbiorem treści przeznaczonych dla osób pełnoletnich.

§ 9 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Usługobiorcę w związku z korzystaniem z Usług jest Usługodawca.
2. Usługodawca w związku z korzystaniem z Usługi VOD przez Usługobiorcę może w szczególności przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy:
 1. imię i nazwisko;
 2. login;
 3. adres zamieszkania lub do korespondencji;
 4. adres poczty elektronicznej;
 5. numer telefonu;
 6. wizerunek;
 7. numer vouchera;
 8. firmę przedsiębiorcy;
 9. NIP przedsiębiorcy;
 10. adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;
 11. numer zamówienia;
 12. adresu IP.
3. Podane przez Usługobiorcę dane w związku z korzystaniem z Usługi VOD są przetwarzane:
 1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu zawarcia i realizacji Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, którą Usługobiorca może zawrzeć z Usługodawcą korzystając z Serwisu, a której przedmiotem nie jest świadczenie usług drogą elektroniczną;

2. w przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji dotyczącej Umowy, Serwisu lub Usługi VOD - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji, jak również poinformowania Usługobiorcy o wyniku rozpatrzenia jego reklamacji;
 3. w przypadku pytań, opinii i wniosków Usługobiorcy dotyczących funkcjonowania Serwisu/Usługi VOD oraz innych tego rodzaju oświadczeń składanych Usługodawcy w postaci elektronicznej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Usługobiorcy, o których mowa powyżej, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę;
 4. w przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu/Usługi VOD w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy, stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę;
 5. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - w celu realizacji Umowy stanowiącym prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Usługodawcę.
4. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są powierzane w celu ich dalszego przetwarzania podmiotom współpracującym z Usługodawcą, w szczególności podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, płatnicze, finansowo-księgowo, prawne itp.
 5. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są przechowywane:
 1. w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą Umowy - przez okres 3 lat po zakończeniu świadczenia Usługi VOD;
 2. w przypadku danych przetwarzanych w związku z zawarciem pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą umowy, której przedmiotem nie jest świadczenie usług drogą elektroniczną - przez okres 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje dotyczące umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą, a Usługodawcą zostaną ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;

3. w przypadku złożenia przez Usługobiorcę reklamacji wskazanej w ust. 3 lit. b) powyżej - przez okres 1 roku po terminie rozliczenia reklamacji lub upływu rękojmi;
 4. w przypadku danych przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 3 lit. c) powyżej - przez okres 1 roku po terminie udzielenia odpowiedzi na otrzymane pytania, opinie, wnioski oraz oświadczenia Usługobiorcy, o których mowa w ust. 3 lit. c) powyżej;
 5. w przypadku danych przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 3 lit. d) powyżej - do momentu przedawnienia się karalności i/lub roszczeń z tytułu niezgodnego z prawem lub Regulaminem korzystania przez Usługobiorcę z Usług ustalanego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Polski;
 6. w przypadku danych przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 3 lit. e) powyżej - przez okres 5 lat liczonych od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje dotyczące umowy zostaną ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
6. Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania od Usługodawcy dostępu do danych osobowych Usługobiorcy, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
 7. W zakresie danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych w celu wskazanym w ust. 3 lit. a) powyżej Usługobiorcy przysługuje prawo do przenoszenia danych.
 8. W zakresie danych osobowych Usługobiorcy przetwarzanych w celach wskazanych w ust. 3 lit. b), c), d) oraz e) powyżej, Usługobiorcy przysługuje prawo sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Usługobiorcy - wobec przetwarzania danych Usługobiorcy przez Usługodawcę.
 9. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę.
 10. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych wskazanych w formularzach rejestracji/zamówienia udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie/Usłudze VOD jest warunkiem zawarcia i/lub realizacji umowy, której dany formularz dotyczy. Usługobiorca nie jest zobowiązany do podania danych osobowych wskazanych w formularzach, o których mowa powyżej. Niemniej, zwracamy uwagę, że niepodanie przez Usługobiorcę danych osobowych, o których mowa powyżej może uniemożliwić zawarcie i/lub realizację umowy, której dany formularz dotyczy (tj. Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy, którą Usługobiorca może zawrzeć z Usługodawcą korzystając z Serwisu, a której przedmiotem nie jest świadczenie usług drogą elektroniczną). Ponadto, podanie przez Usługobiorcę danych osobowych w złożonej reklamacji lub pytaniach, opiniach, wnioskach oraz oświadczeniach Usługobiorcy, o których mowa powyżej jest dobrowolne, niemniej niezbędne do ich rozpatrzenia oraz poinformowania Usługobiorcy o wyniku ich rozpatrzenia.
 11. Usługodawca jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorców stosując odpowiednie środki

techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka naruszenia praw lub wolności Usługobiorców.

12. Usługodawca może przetwarzać również następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Usługobiorcę z Usługi VOD (dane eksploatacyjne):
 1. oznaczenia identyfikujące Usługobiorcy nadawane na podstawie danych, o których mowa w ust. 2 powyżej,
 2. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca,
 3. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi VOD,
 4. informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi VOD.

§ 10 Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania Usługi VOD lub któregośkolwiek z jej elementów, Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko Usługobiorcy,
 2. adres poczty elektronicznej,
 3. opis dostrzeżonych nieprawidłowości.
3. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Usługodawcy pomoc@nowehoryzonty.pl.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi wynosi maksymalnie 30 dni od otrzymania jej przez Usługobiorcę. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Usługodawca wysyła Usługobiorcy pocztą elektroniczną.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Do Umowy mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu jej zawarcia.
3. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi VOD

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Do:

Stowarzyszenie Nowe Horyzonty

ul. Zamenhofa 1

00-153 Warszawa

tel. 22 530 66 40

email: pomoc@nowehoryzonty.pl

Od:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data otrzymania zamówienia:

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy dotyczącej uzyskania dostępu do następującej Treści cyfrowej w ramach usługi VOD:

Proszę o zwrot należności na następujący numer rachunku bankowego:

Podpis i data (tylko gdy formularz wypełniany w formie pisemnej)

(*) – niewłaściwe skreślić

