

Poniżej zebraliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania. Jeśli nadal nie jesteś czegoś pewien/ pewna, prosimy o kontakt: pomoc@nowehoryzonty.pl.

Jak działa platforma Nowe Horyzonty Video?

Aby oglądać filmy na platformie NHV należy założyć konto w serwisie nowehoryzonty.pl lub zalogować się na już istniejące. Następnie należy wykupić dostęp do filmów (wybrać karnet w cenie 50 zł lub pojedynczy dostęp w cenie 15 zł) i w odpowiednim momencie otworzyć okno z wybranym przez siebie tytułem, a następnie kliknąć ikonkę play.

Uwaga: odtworzenie filmu jest możliwe wyłącznie w wybranym, 4-godzinnym bloku godzinowym tj. 10.00-14.00, 14.00-18.00 oraz 18.00-22.00. Prosimy o uważne zapoznanie się z harmonogramem projekcji! Filmy można oglądać na jednym urządzeniu jednocześnie.

W jaki sposób mogę zakupić dostęp do 7. MFF Kino Dzieci w formule online?

Dla naszych Widzów przygotowaliśmy dwa sposoby udziału w formule online: można [kupić karnet](#) na cały program dostępny na platformie NHV oraz pojedynczy dostęp do wybranego tytułu.

Aby kupić karnet lub dostęp należy [założyć konto](#) w serwisie nowehoryzonty.pl lub [zalogować się](#) na już istniejące. Następnie należy wybrać jedną z dwóch propozycji i zrealizować zamówienie podążając za komunikatami dostępnymi na stronie. Pojedynczy dostęp do wybranego tytułu można zakupić najpóźniej na pół godziny przed końcem bloku godzinowego, w którym film ma być wyświetlany. To oznacza, że jeśli film zaczyna się o godzinie 10.00, Kupujący może zrealizować zamówienie najpóźniej o godzinie 13.30. Płatności za karnet i/lub dostęp można dokonać wyłącznie za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Dotpay. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz zawsze na maila podanego przy zakładaniu konta. Historię swoich zakupów znajdziesz po zalogowaniu się na stronie w zakładce „moje zamówienia”.

Jakie filmy znajdą się w programie 7. MFF Kino Dzieci online?

Platforma Nowe Horyzonty Video umożliwia zapoznanie się z niemal wszystkimi tytułami z programu tegorocznej edycji Festiwalu. Wyjątkami są trzy zestawy filmów krótkometrażowych („Kino nieme – zestaw filmów krótkich”, „Najwspanialsza rzecz i inne filmy krótkie”, „Tygrysek i inne filmy krótkie”), których seanse będą zorganizowane tylko w wersji stacjonarnej, w wybranych kinach.

Pełen program 7. MFF Kino Dzieci znajduje się na stronie: kinodzieci.pl.

W jakich wersjach językowych będą dostępne festiwalowe filmy?

Wszystkie filmy 7. MFF Kino Dzieci będą dostępne w polskiej wersji językowej (dubbing / lektor / napisy). Dokładna informacja na ten temat znajduje się przy każdym z tytułów na stronach nowehoryzonty.pl/kinodziecionline oraz kinodzieci.pl

Wymagania techniczne

W celu prawidłowego korzystania z usługi VOD, niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet m.in. takie jak komputer stacjonarny lub przenośny spełniający następujące minimalne wymagania:

- połączenie z siecią Internet o rzeczywistej przepustowości:
 - 1,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 480p,
 - 3,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 720p,
 - 6,5 Mb/s dla odtwarzania filmu w jakości 1080p;
- zainstalowany system operacyjny:
 - Microsoft Windows 10,
 - Mac OS 10.13 lub nowszy,
 - iOS 13 lub nowszy,

- Android 8.0 lub nowszy
- zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiająca odtwarzanie treści w sieci:
 - Firefox w wersji 52 lub nowszej,
 - Chrome w wersji 55 lub nowszej,
 - Microsoft Edge w wersji 18 lub nowszej,
 - Opera w wersji 43 lub nowszej,
 - Safari w wersji 13 lub nowszej.

Mam problem z odtworzeniem filmu. W jaki sposób mogę uzyskać pomoc?

Filmy dostępne są w specjalnie zaprogramowanym przez nasz zespół harmonogramie projekcji. Każdy tytuł będzie aktywny dopiero od momentu jego startu. Szczegółowe informacje na temat dat i godzin startu projekcji znajdą Państwo na stronie każdego z filmów.

Jeśli pojawią się problemy z ładowaniem projekcji, prosimy o odświeżenie strony, zamknięcie nieaktywnych zakładek lub zmianę przeglądarki.

W przypadku dalszych problemów z odtworzeniem filmu jesteśmy do Państwa dyspozycji pod adresem email: pomoc@nowehoryzonty.pl Do wiadomości warto dołączyć informację o przeglądarce oraz systemie, z których Państwo korzystają, wynik ze strony fast.com, login oraz szczegóły dotyczące seansu (tytuł i data projekcji).

Czy spotkania i warsztaty odbędą się online? W jaki sposób mogę w nich uczestniczyć?

Tak, w programie 7. MFF Kino Dzieci zaplanowaliśmy dodatkowe wydarzenia, m.in. webinary czy warsztaty. Nie będą one jednak prowadzone za pośrednictwem platformy NHV. Aby dowiedzieć się więcej na ich temat, zapraszamy na stronę: kinodzieci.pl, gdzie znajdują się szczegółowe informacje dot. uczestnictwa w dodatkowych wydarzeniach.